

## Iskolai szociális segítség

Az iskola szociális segítője:

**Halász Brigitta**

20/406-1568

szalai.halasz.brigitta@veszpremcssk.hu



A szociális segítőt a diákok, szülők és pedagógusok is megkereshetik, ha tanácsra van szükségük problémájuk megoldásában.

### **Fogadóóra**

a Veszprémi Báthory István Sportiskolai Általános Iskola  
könyvtárában

**csütörtökön 12:00-14:00**

2018. szeptemberétől a család- és gyermekjóléti központok feladatai bővültek az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységgel. 2018. szeptember 1-től a *Gyvt. 40/A. § (2) ag)* pontja értelmében a család- és gyermekjóléti központ az általános szolgáltatási feladatain túl, óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet biztosít.

Az iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. Ennek keretében segíti

- a) a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedésben,
- b) fogadó órán a köznevelési intézmény által biztosított helyiségben fogadja a hozzáforduló diákokat, szülőket, pedagógusokat,
- c) segítő beszélgetést folytat, tanácsadást biztosít, mely lehet életvezetési és lelki-mentális,
- d) a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- e) prevenció eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és
- f) a jelzőrendszer működését.

## Milyen problémával lehet a szociális segítőhöz fordulni?

- ✚ Iskolához köthető problémákkal
- ✚ Gyermeknevelési kérdésekkel
- ✚ Családon belüli, egyéni problémákkal

## Hogyan tud segíteni az iskolai szociális segítő?

- ✚ Diákoknak, szülőknek, pedagógusoknak egyéni tanácsadással, segítő beszélgetéssel, a problémával kapcsolatos segítségnyújtással, amelynek célja a gyermekek támogatása a számukra nehézséget okozó élethelyzet kezelésében.
- ✚ Szülőknek tanácsadással, iskolai gondok, gyermeknevelési nehézségek és enyhébb családi problémák kezelésében.
- ✚ A szociális segítő részt vehet a szülő és pedagógus közötti megbeszélésen, ezt a szülő, a pedagógus vagy mindketten is kérhetik.
- ✚ Közvetít pedagógus-szülő, szülő-gyermek kapcsolatban, segíti a nehézséget okozó konfliktusok megbeszélését és rendezését.
- ✚ Információt nyújt az elérhető szolgáltatásokról (pedagógiai, pszichés, szociális), jogokról, a szociális rendszer működéséről, szükség esetén tájékoztatást ad a szociális ellátásokról és intézményekről, illetve az ezekben szokásos eljárásokról, és lehetőségekről, segít az ügyintézésben pl. kapcsolatfelvételben, időpont egyeztetésben, nyomtatványok kitöltésében.
- ✚ Szolgáltatásokhoz közvetít, a probléma jellegétől függően javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre, és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában.
- ✚ Súlyos veszélyeztető helyzetben, elhúzó családi konfliktusok esetén, mint jelzőrendszeri tag delegálja családot a család- és gyermekjóléti szolgálathoz.